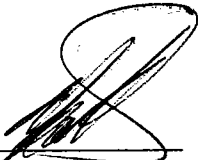


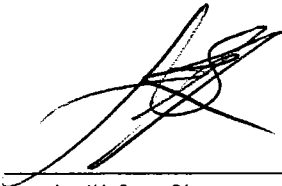
AGENCIA DE TRANSPORTE DE YUCATAN
INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENRO AL 30 DE JUNIO 2026
Indicadores PP 736 - Gestión Integral y Eficiente de la Agencia de Transporte de Yucatán

PP	NIVEL DEL INDICADOR	INDICADOR	SE REPORTEA	LETRA VARIABLE	INDICADORES	LINEA BASE	TRIMESTRE	META ESTABLECIDA PARA 2025
PP 736 - Gestión Integral y Eficiente de	FIN	24183	Año	A	Índice de desempeño institucional	-9.99%	0.00%	0.75%
				B	Suma total de puntajes obtenidos	0.00	0.00%	60.00
				C	Máximo puntaje posible	0.00	0.00%	80.00
	PROPÓSITO DE PROGRAMA	24190	Año	A	Porcentaje del cumplimiento del Plan Anual de Trabajo (PAT) de las áreas de la Agencia.	-999.00%	0	75.00%
				B	Suma total de actividades del PAT realizadas	0	0	60
				C	Suma total de actividades programadas en el PAT	0	0	80
	COMPONENTE 1	24198	Semestre	A	Índice de gestión estratégica institucional	-999.00%	0.63%	0.70%
	ACTIVIDAD C1A1	24200	Trimestre	A	Tasa de actualizaciones mensuales por cada 10 acuerdos	-999.00%	10.00	70.00%
				B	Número de actualizaciones realizadas en el mes	0	22	84
				C	Número de acuerdos vigentes y finalizados en el mes	0	22	120
				D	Factor de escala equivalente a 10 acuerdos	10	10	10
	ACTIVIDAD C1A2	24202	Semestre	A	Porcentaje de actividades de planeación institucional completadas según lo programado	-999.00%	60.00%	80.00%
				B	Actividades completadas	0	15	48
				C	Actividades programadas	0	25	60
	ACTIVIDAD C1A3	24205	Trimestre	A	Tiempo promedio de atención a las solicitudes de información	-999	5	4.00%
				B	Total de los días de respuesta a cada solicitud	0	10	80

la Agencia de Transporte de Yucatán				C	Total de solicitudes	0	2	20
	COMPONENTE 2	24224	Trimestre	A	Promedio de recursos administrativos institucionales ejecutados adecuadamente	-999	25.17	89.38
	ACTIVIDAD C2A1	24226	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes de bienes atendidas	55.56	32.70%	90
				B	Solicitudes atendidas	500	327	900
				C	Solicitudes recibidas	600	1000	1000
	ACTIVIDAD C2A2	24229	Trimestre	A	Porcentaje de unidades administrativas con inventario actualizado	-999	0	100
				B	Unidades administrativas con información actualizada	0		7
				C	Total de unidades administrativas	0	7	7
	ACTIVIDAD C2A3	24230	Trimestre	A	Porcentaje total de personal capacitado	11.76	43%	38.25
				B	Número total de personal capacitado	20	79	70
				C	Número total de empleados activos	170	183	183
	ACTIVIDAD C2A4	24232	Trimestre	A	Porcentaje de diagnósticos implementados	-999	0%	76.5
				B	Número de diagnósticos conformes en el periodo de referencia.	0	0	140
				C	Total de Diagnósticos a implementar con base al Plan Anual de Trabajo.	0	183	183
	ACTIVIDAD C2A5	24236	Trimestre	A	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto autorizado	107.4	68%	100
				B	Presupuesto ejercido en el periodo	\$ 905,579,329.00	\$404,947,030.72	\$ 1,012,536,321.00
				C	Presupuesto autorizado en el periodo	\$ 843,180,261.00	\$593,177,518.00	\$ 1,012,536,321.00


 C.P. Víctor Manuel Herrera Cano
 Jefe del Departamento de Contabilidad
 Elaboró


 Lic. Georgina Aguilar Gamboa
 Directora General de Administración
 Revisó


 Ing. Aldo Cerezo Cázares
 Encargado del Despacho de la Agencia de Transporte de Yucatán
 Autorizó

AGENCIA DE TRANSPORTE DE YUCATAN
INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENRO AL 30 DE JUNIO 2026

Indicadores PP 737 - Transformación del Transporte Público para la Movilidad Segura y Eficiente

PP	NIVEL DEL INDICADOR	INDICADOR	SE REPORTEA	LETA VARIABLE	INDICADORES	LINEA BASE	TRIMESTRE	ESTADO DE EGDI
PP 737 - Transformación del Transporte	FIN	24184	Quinquenal	A	Porcentaje de la población económicamente activa que usa el transporte	32.80%	0.00%	36.50%
				B	Número de PEA que utiliza el transporte público	380480.00	0.00%	878108.97
				C	Población económicamente activa	1160000.00	0.00%	2405778.00
		24192	Año	A	Tasa de variación porcentual de Partículas Menores a 2.5 micrómetros (PM2.5) en el aire	163.21%	0	160.69%
				B	Valor de PM2.5 del periodo actual	17.3	0	27.8
				C	Valor de PM2.5 del periodo anterior	10.6	0	17.3
		24195	Quinquenal	A	Tasa de motorización en el Estado de Yucatán.	37.93%	0.00%	40.00%
				B	Número total de vehículos particulares registrados	88387700.00%	0.00	98197000.00%
				C	Población total de personas	2330174	0	2454923
				D	Factor de escala equivalente a 100 habitantes	100	0	100
				A	Índice de satisfacción del Sistema de Transporte Público.	0.0067	0	0.0075
	PROPÓSITO DE PROGRAMA	24204	Semestre	A	Porcentaje de cumplimiento de las frecuencias programadas	-999.00%	50.69%	85.00%
				B	Número de viajes realizados que cumplieron con la frecuencia programada	0	1135591	2086240
				C	Total de viajes programados	0	2240308	2454400
	COMPONENTE 1	24207	Trimestre	A	Porcentaje de rutas planificadas.	0.7095	0	100.00%
				B	Total de rutas planificadas	105	25	148

Público para
la Movilidad
Segura y
Eficiente

			C	Total de rutas en servicio	148	148	148
ACTIVIDAD C1A1	24208	Trimestre	A	Porcentaje de rutas diagnosticadas.	100.00%	58.14%	100.00%
			B	Total de rutas diagnosticadas	105	25	43
			C	Total de rutas en servicio	105	43	43
ACTIVIDAD C1A2	24218	Trimestre	A	Porcentaje de unidades diagnosticadas.	25	0	75
			B	Total de unidades diagnosticadas	225	0	675
			C	Total de unidades en servicio	900	900.00	900
ACTIVIDAD C1A3	24219	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos de rutas elaboradas.	100	0.14	100.00
			B	Total de proyectos de rutas elaboradas	105	6.00	43
			C	Total de rutas en servicio	105	43.00	43
ACTIVIDAD C1A4	24223	Trimestre	A	Porcentaje de rutas implementadas.	100	0.58	100.00
			B	Total de rutas implementadas	105	25.00	43
			C	Total de rutas en servicio	105	43.00	43
ACTIVIDAD C1A5	24228	Trimestre	A	Porcentaje de unidades sustituidas	25	0.00	75.00
			B	Total de unidades sustituidas	225	0.00	675
			C	Total de unidades que requieren sustitución	900	900.00	900
COMPONENTE 2	24235	Mensual	A	Porcentaje de cumplimiento de unidades de transporte asignadas por horario de ruta	94.59%	100.00%	100.00%
			B	Número de unidades de transporte programadas	35	37	37
			C	Número de unidades de transporte realmente asignadas	37	37	37
ACTIVIDAD C2A1	24237	Mensual	A	Promedio de carga de las unidades en electrolinera	-999.00%	0.00%	85
			B	Suma Porcentaje de carga registrado	0		22100
			C	Cantidad de registros de carga	0	260.00	260
ACTIVIDAD C2A2	24239	Mensual	A	Porcentaje de actividades logísticas operativas que requieren un protocolo de acción específica.	-999.00%	0.00%	100.00%
			B	Número de actividades con protocolo definido y aplicado	0		5
			C	Número total de actividades logísticas operativas	0	5	5

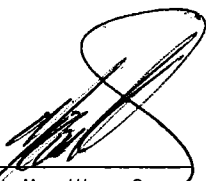
ACTIVIDAD C2A3	24241	Trimestre	A	Porcentaje de horas de capacitación y actualización para personal operativo	0.00	0.15	100.00
			B	Horas efectivas de capacitación impartidas al personal operativo	0	6	40
			C	Horas de capacitación programadas	40	40	40
COMPONENTE 3	24242	Mensual	A	Índice ponderado de cumplimiento de actividades de monitoreo, supervisión, registro de incidentes y deducciones.	95.00	25.00%	100.00
ACTIVIDAD C3A1	24244	Mensual	A	Porcentaje de reportes de monitoreo de rutas generados en el Sistema de Gestión de flota respecto al total de reportes programados	95.06%	25.68%	100.00%
			B	Número de reportes de monitoreo de rutas generados	3080	832	3240
			C	Número total de reportes de monitoreo de rutas programados en el periodo	3240	3240	3240
ACTIVIDAD C3A2	24245	Mensual	A	Porcentaje de reportes de supervisión en campo (convencionales y nocturna) generados respecto al total de supervisiones programadas.	95.05%	24.89%	100.00%
			B	Número de reportes de supervisión en campo generados	1730	453	1820
			C	Número total de reportes de supervisión de campo programados en el periodo	1820	1820	1820
ACTIVIDAD C3A3	24250	Mensual	A	Porcentaje de reportes de accidentes e incidentes generados respecto a los programados.	95.05	0.25	100
			B	Número de reportes de accidentes e incidentes generados	346	91	364
			C	Número total de reportes de accidentes e incidentes programados en el periodo	364	364	364
ACTIVIDAD C3A4	24251	Mensual	A	Porcentaje de reportes mensuales de incumplimiento generados respecto al total programado.	95	0.25	100
			B	Número de reportes de incumplimiento operativo generados	57	15	60
			C	Número total de reportes de incumplimiento operativo programados en el periodo	60	60	60
COMPONENTE 4	24259	Trimestre	A	Variación porcentual de ingresos	-6.69%	-11%	15.17%
			B	Recaudo del semestre actual	\$260,164,400.06	252303237.3	\$1,148,903,956.26
			C	Recaudo del semestre anterior	\$278,802,701.32	284999873	\$997,606,509.67
ACTIVIDAD C4A1	24260	Trimestre	A	Índice de subsidio requerido.	49.37%	-13.96%	47.00%
			B	Ingresos proyectados	\$274,370,359.93	279517034.2	\$1,148,903,956.26
			C	Egresos proyectados	\$541,910,773.91	245270614.2	\$2,167,643,095.64
ACTIVIDAD C4A2	24261	Trimestre	A	Índice de capacidad de pago.	95.66%	111.76%	98.03%
			B	Total de Ingresos propios	\$274,370,359.93	252303237.3	\$1,148,903,956.26
			C	Total de Ingresos por aportaciones estatales	\$ 244,000,000.00	417500000	\$976,000,000.00
			D	Total de costos del sistema	\$541,910,773.91	599300552.7	\$2,167,643,095.64
ACTIVIDAD C4A3	24262	Trimestre	A	Porcentaje de ingresos provenientes de nuevas fuentes de ingresos respecto al total.	0.00041612	0	0.00059622
			B	Ingresos de nuevas fuentes	\$ 114,170.86	0	\$685,000.00
			C	Ingresos total generado	\$274,370,359.93	252303237.3	\$1,148,903,956.26

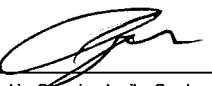
ACTIVIDAD C4A4	24264	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos de transporte pagados respecto a los aprobados	0	0	100
			B	Total de proyectos pagados	0	0	2
			C	Total de proyectos aprobados	0	0	2
ACTIVIDAD C4A5	24267	Trimestre	A	Porcentaje del recaudo proveniente de los transbordos realizados.	0.097278321	0.106377539	0.092924349
			B	Ingreso propio proveniente de los transbordos	\$26,690,287.99	26839397.5	\$106,761,151.96
			C	Total de ingreso propio	\$274,370,359.93	252303237.3	\$1,148,903,956.26
COMPONENTE 5	24271	Semestre	A	Porcentaje de evasión tarifaria.	6.58%	3.04%	0.050724032
			B	Pasajeros que no debitaron	2,106,471	900278	6,500,000
			C	Total de aforo en el sistema	32,036,097	29,620,151	128,144,387
ACTIVIDAD C5A1	24280	Trimestre	A	Porcentaje de debitaciones fallidas respecto a las totales.	2.83%	2.22%	2.83%
			B	Debitaciones Fallidas	750,000	637432	3,000,000
			C	Total debitaciones	26,483,781	28,719,873	105,935,122
ACTIVIDAD C5A2	24283	Semestre	A	Porcentaje de solicitudes atendidas	90.00%	100.00%	100.00%
			B	Total de solicitudes atendidas	45	2	112
			C	Total de solicitudes enviadas	50	2	120
COMPONENTE 6	24288	Semestre	A	Porcentaje de implementación de estrategias de comunicación y gestión social.	-999.00%	0.00%	80.00%
			B	Total de estrategias de comunicación y gestión social implementadas	0		212
			C	Total de estrategias de comunicación y gestión social proyectadas	0	265	265
ACTIVIDAD C6A1	24291	Mensual	A	Promedio mensual de materiales informativos y publicitarios	0.00%	0.00%	25.00%
			B	Numero total de materiales informativos y publicitarios generados en el mes	0		300
			C	Periodo	1	12	12
ACTIVIDAD C6A2	24293	Mensual	A	Promedio mensual de acciones de promoción y divulgación de la información	-999.00%	0.00%	10.00%
			B	Número total de acciones de promoción y divulgación realizadas en el mes	0		120
			C	Periodo	0	12	12
ACTIVIDAD C6A3	24300	Trimestre	A	Promedio trimestral de eventos y actividades de impacto social	0.75	0	1
			B	Eventos y actividades de impacto social	3		4
			C	Trimestre	4	4	4
ACTIVIDAD C6A4	24301	Trimestre	A	Promedio trimestral de espacios de atención y participación	1	0	2
			B	Número total de espacios de atención y participación en el trimestre	1		8
			C	Periodo	1	4	4
COMPONENTE 7	24302	Semestre	A	Porcentaje de madurez tecnológica institucional.	-999.00	0	100.00
			B	Ambientes tecnológicos con nivel de madurez aceptable	0	0.00	5
			C	Total de ambientes tecnológicos evaluados	0	5.00	5
ACTIVIDAD	24303	Trimestre	A	Porcentaje de soluciones tecnológicas administradas.	-999.00%	50.00%	100.00%

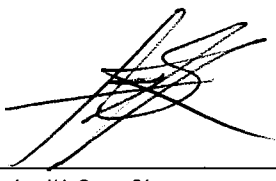
C7A1			B	Soluciones tecnológicas administradas	0	2	4
			C	Total de soluciones tecnológicas	0	4	4
ACTIVIDAD C7A2	24304	Trimestre	A	Porcentaje de soluciones tecnológicas formalmente adoptados	-999.00%	50.00%	100.00%
			B	Soluciones tecnológicas adoptadas	0	1	2
			C	Total de soluciones tecnológicas programadas	0	2	2
ACTIVIDAD C7A3	24305	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos implementados	-999	0.5	100
			B	Proyectos tecnológicos implementados	0	2	4
			C	Total de proyectos tecnológicos programados	0	4	4
ACTIVIDAD C7A4	24306	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes atendidas de servicios tecnológicos	-999	0.963963964	93.33
			B	Solicitudes atendidas	0	428	280
			C	Solicitudes recibidas	0	444	300
COMPONENTE 8	24307	Semestre	A	Porcentaje de ambientes tecnológicos estandarizados.	-999.00%	0%	100.00%
			B	Ambientes tecnológicos estandarizados	0	0%	6
			C	Total de ambientes tecnológicos institucionales	0	6	6
ACTIVIDAD C8A1	24308	Trimestre	A	Porcentaje trimestral de procedimientos y políticas documentados.	-999%	0	100%
			B	Procedimientos y políticas documentados en el trimestre	0	0%	4
			C	Total de procedimientos y políticas programados en el trimestre	0	4	4
ACTIVIDAD C8A2	24309	Trimestre	A	Porcentaje del personal capacitado en estándares de TI.	-999%	0.533333333	100%
			B	Personal capacitado en estándares de TI.	0	800%	15
			C	Personal Programado	0	15	15
COMPONENTE 9	24339	Mensual	A	Porcentaje de infraestructura supervisada en condiciones optimizadas	-999	1.11%	15.01%
			B	Número de elementos de infraestructura evaluadas en condiciones óptimas	0	\$ 42.00	569
			C	Número total de elementos de infraestructura del sistema	0	3,790.00	3790
ACTIVIDAD C9A1	24340	Mensual	A	Porcentaje de solicitudes gestionadas	0	5.30%	79.92%
			B	Total de solicitudes gestionadas	0	\$ 14.00	211
			C	Total de solicitudes recibidas	0	\$ 264.00	264
ACTIVIDAD C9A2	24341	Mensual	A	Porcentaje de supervisiones elaboradas	0	1%	80%
			B	Número de obras supervisadas	0	200%	120
			C	Total de obras ejecutadas	0	150	150
ACTIVIDAD C9A3	24342	Semestre	A	Porcentaje de cobertura de puntos de carga respecto a la flota eléctrica	0	0%	100%
			B	Puntos de carga por implementar	0		2
			C	Puntos de carga supervisados	0	2	2
ACTIVIDAD C9A4	24343	Mensual	A	Porcentaje de avance del cronograma de mantenimiento	0	29%	14.29%
			B	Mantenimientos efectivamente realizados	0	2	1
			C	Mantenimientos planificados en el cronograma	0	7	7
			A	Porcentaje de infraestructura para el transporte conservada	0	3%	15.00%

COMPONENTE 10	24344	Mensual	B	Número de elementos de infraestructura concluidos con acciones de conservación	0	3	18
			C	Número total de elementos de infraestructura programados para su conservación	0	120	120
ACTIVIDAD C10A1	24345	Mensual	A	Porcentaje de necesidades de conservación de la infraestructura identificadas	0	3%	15.00%
			B	Total de infraestructura identificada para su mantenimiento	0	3	18
			C	Total de infraestructura programada para su identificación	0	120	120
ACTIVIDAD C10A2	24346	Mensual	A	Porcentaje de proyectos elaborados	0	2%	15.00%
			B	Total de proyectos elaborados	0	2	18
			C	Total de proyectos programados	0	120	120
ACTIVIDAD C10A3	24347	Mensual	A	Porcentaje de obras realizadas	0	0%	8.00%
			B	Número de obras realizadas	0	0	18
			C	Número de obras programadas	0	120	120
COMPONENTE 11	24348	Trimestre	A	Índice de satisfacción de la capacitación a operativos	0	0.7	0.8
ACTIVIDAD C11A1	24349	Trimestre	A	Promedio de calificación obtenida.	0	96.81911765	82
			B	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	0	13167.4	41000
			C	Total de personas evaluadas	0	136	500
ACTIVIDAD C11A2	24350	Trimestre	A	Porcentaje de constancias entregadas.	0	0.370689655	?
			B	registro de constancias otorgadas	0	43	600
			C	operadores aprobados	0	116	600
ACTIVIDAD C11A3	24351	Trimestre	A	Porcentaje de certificados entregados.	0	0	100
			B	registro de constancias otorgadas	0	0	500
			C	operadores capacitados y aprobados	0	116	500
ACTIVIDAD C11A4	24352	Trimestre	A	Porcentaje de expedientes completos de los operadores activos	0	0.047019868	100
			B	Expedientes completos de operadores activos	0	71	1672
			C	Total de operadores activos	1672	1510	1672
COMPONENTE 12	24353	Trimestre	A	Promedio de servicios de atención otorgados.	0	0	8000
			B	Número de credenciales otorgadas a los usuarios de transporte	0	0	24000
			C	Número de quejas de usuarios atendidas	12	3	3
ACTIVIDAD C12A1	24354	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes de atenciones	7,077	0.96526114	100%
			B	solicitudes atendidas	3066	4029	12,000
			C	registro de atenciones recibidas	4011	4174	12,000
ACTIVIDAD C12A2	24355	Trimestre	A	Porcentaje resolución de quejas	7077	0.96526114	80%
			B	Registro interno de quejas resueltas	3066	4029	4000
			C	Registro total de quejas recibidas	4011	4174	5000
ACTIVIDAD C12A3	24356	Mensual	A	Promedio de tarjetas inteligentes entregadas	0	14167.25	12500
			B	Total de tarjetas entregadas	0	170007	150000
			C	Periodo de Tiempo (mensual)	0	12	12
COMPONENTE 13	24357	Trimestre	A	Promedio mensual de actos jurídicos emitidos.	0	13.91666667	58.33
			B	Total de actos jurídicos emitidos	0	167	700
			C	Cantidad de meses en el periodo	0	12	12
ACTIVIDAD C13A1	24358	Trimestre	A	Porcentaje de necesidades atendidas respecto a las identificadas.	0	0.133333333	80
			B	Total de necesidades normativas atendidas	0	2	12

			C	Total de necesidades normativas identificadas	0	15	15
ACTIVIDAD C13A2	24359	Bimestral	A	Porcentaje de propuestas autorizadas respecto a las recibidas.	0	0.2	60
			B	Total de instrumentos normativos generales autorizados	0	1	3
			C	Total de instrumentos normativos generales revisados	0	5	5
ACTIVIDAD C13A3	24360	Trimestre	A	Porcentaje de propuestas publicadas respecto a las recibidas.	0	1	100
			B	Total de instrumentos normativos publicados.	0	1	1
			C	Total de instrumentos normativos recibidos.	0	1	1
ACTIVIDAD C13A4	24361	Mensual	A	Promedio mensual de asuntos contenciosos atendidos.	5	3.5	6.67
			B	Asuntos contenciosos atendidos	60	42	80
			C	Cantidad de meses	12	12	12
ACTIVIDAD C13A5	24362	Mensual	A	Promedio de solicitudes de transparencia atendidos	7.5	↑ 6.083333333	7.5
			B	Solicitudes de Transparencia atendidas	90	73	90
			C	Cantidad de meses	12	12	12
COMPONENTE 14	24363	Trimestre	A	Promedio mensual de trámites y procesos atendidos	0	102.8333333	345.83
			B	Total de trámites atendidos en el periodo	0	1234	4150
			C	Meses del periodo	0	12	12
ACTIVIDAD C14A1	24364	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a las recibidas.	0	0.277714286	90
			B	Solicitudes de trámites atendidas	0	972	3150
			C	Total de solicitudes de trámites recibidas	0	3500	3500
ACTIVIDAD C14A2	24365	Trimestre	A	Porcentaje de boletas generadas que derivan en sanciones.	0	0.07	100
			B	Número de sanciones reportadas.	0	63	900
			C	Total de boletas de inspección elaboradas por la Dirección de Inspección.	0	900	900
ACTIVIDAD C14A3	24366	Trimestre	A	Porcentaje de expedientes actualizados y/o modificados respecto a los revisados.	0	3.252336449	50
			B	Expedientes de concesión actualizados	0	1044	96
			C	Expedientes de concesión revisados	0	321	192
ACTIVIDAD C14A4	24367	Trimestre	A	Porcentaje de concesiones del padron vehicular actualizadas	0	0.00165539	50
			B	Concesiones actualizadas	0	1044	315,334.00
			C	Total de concesiones registradas	0	630667	630,667.00


 C.P. Víctor Manuel Herrera Cano
 Jefe del Departamento de Contabilidad
 Elaboró


 Lic. Georgina Aguilar Gamboa
 Directora General de Administración
 Revisó


 Ing. Aldo Cerezo Cázares
 Encargado del Despacho de la Agencia de Transporte de Yucatán
 Autorizó